



Team5zero

Carta dei
Valori

Indice

- **1_Premessa**
- **2_Vision e Mission**
- **3_Valori Etici**
- **4_Rapporti e Comportamenti Etici degli Stakeholder**
- **5_Rete e Partnership**

1_Premessa

Team5zero

Team5zero è un nuovo approccio interattivo basato sulla **capacità di creare valore nella relazione** tra gli stakeholder coinvolti nei servizi di mobilità socio-sanitaria. Il valore della capacità di connettere persone, organizzazioni e risorse distanti tra di loro, attraverso i luoghi virtuali delle piattaforme digitali.

Team5zero è stata fondata da un piccolo team di persone con anni d'esperienza nel terzo settore, nell'ambito della mobilità socio-sanitaria. Il team si avvale e coordina tecnici, consulenti e aziende con elevato know how tecnologico.

Finalità della Carta dei Valori

Con la Carta dei Valori, T5Z comunica con chiarezza gli obiettivi etici intrapresi con la propria attività. S'impegna a realizzarli ed a migliorarli costantemente, nell'ottica di una cultura organizzativa orientata alla **Responsabilità Sociale d'Impresa**, dove vengono stabiliti una serie di valori da osservare da parte di tutti coloro che operano in nome e per conto di T5Z, sia con riferimento a rapporti interni che con soggetti esterni (stakeholder).

L'Etica per T5Z

L'etica è l'insieme di valori e norme che derivano dalla cultura dell'azienda in cui al centro troviamo l'individuo nella sua quotidianità pratica.

L'etica deve coinvolgere i comportamenti tanto collettivi quanto individuali così da racchiudere nel suo insieme tutte le persone a più livelli. L'obiettivo Etico di T5Z è promuovere l'uguaglianza ed il rispetto dei diritti di tutti i soggetti coinvolti.



Team5zero ha progettato la web app **Nino**, uno spazio digitale per i servizi di mobilità socio-sanitaria, con l'intento di ripensare ad un nuovo standard focalizzato sulle esigenze dei consumatori.

Nino ti permette di prenotare con facilità e rapidità un trasporto sanitario con ambulanza o altro mezzo, in pochi semplici passaggi, attraverso un device. Nino rintraccia, simultaneamente, tutti i Carrier (operatori d'ambulanza) di una zona d'interesse, in base alla dotazione sanitaria dei mezzi ed alle figure professionali disponibili per poter effettuare il servizio richiesto. Nino vuole contribuire a migliorare la qualità della vita: rappresenta un aiuto al cittadino, facilitando il reperimento e la ricerca di un Carrier sul territorio.

"Team5zero, A digital platform for social mobility services"

"Prenotare con facilità
un trasporto socio-
sanitario..."

"...e ascoltare i bisogni della persona per capire le sue necessità"

2_Vision e Mission

L'intento di Team5zero (T5Z) si muove parallelamente ai presupposti della "sanità digitale", in linea con le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT).

La Vision di T5Z è di rendere l'accesso al trasporto sanitario più fruibile e più efficiente, fornendo strumenti user friendly per connettere utenti e organizzazioni nell'ambito della mobilità socio-sanitaria.

La Mission di T5Z è di realizzare servizi di web application, in grado di semplificare i processi produttivi, organizzativi e di gestione di sistemi complessi come quello della mobilità socio-sanitaria e renderli più accessibili.

Team5zero è innovazione sociale, dove l'intento è quello di rivolgersi ad una platea di utilizzatori più ampia.

Fiducia
Digitale

L'obiettivo è creare una "fiducia digitale" su larga scala, e progressivamente realizzare dei network di solide collaborazioni per una crescita comune e la diffusione di buone prassi.

L'incremento dell'utilizzo delle tecnologie digitali ha modificato i comportamenti e le abitudini dei consumatori, diffondendo sempre più gli acquisti su piattaforme web. Team5zero s'inserisce in questo nuovo modello digitale collocandosi come primo player nel settore della mobilità socio-sanitaria.

Innovazione
Sociale

"Collaborazione e Reciproco impegno"

T5Z si pone come centro di un sistema di solide collaborazioni e networking locale, nazionale e internazionale, finalizzato a realizzare la condivisione di risorse e lo scambio di competenze e di conoscenze per l'attivazione di sinergie durature.

I principi descritti s'ispirano ad un reciproco vantaggio delle parti coinvolte, nel rispetto del ruolo di ciascuno.

3_ Valori Etici

- **Onestà e Correttezza**
- **Imparzialità e Parità di Trattamento**
- **Riservatezza e Privacy**
- **Solidarietà**
- **Trasparenza e Legalità**
- **Affidabilità**

"Mantenere un comportamento etico non vuol dire soltanto rispettare delle regole di condotta, ma una scelta di rispetto per sé stessi e per gli altri"

Onestà e Correttezza

Adottare sempre comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà ed onestà. Sono valori fondamentali per tutte le attività di T5Z, per i suoi servizi, le sue iniziative, le sue comunicazioni, le sue azioni, e costituiscono l'elemento essenziale della gestione aziendale per generare una fiducia relazionale.

Imparzialità e Parità di Trattamento

Il rispetto dei principi d'imparzialità e parità di trattamento degli individui è essenziale in tutte le decisioni che influiscono sulle relazioni tra individui per evitare qualsiasi discriminazione ingiustificata basata su: nazionalità, genere, orientamento sessuale, stato di salute, opinioni politiche e credenze religiose.

"Ispirarsi a valori etici condivisi"

Riservatezza e Privacy

Trattare con la massima riservatezza tutti i dati sensibili e le informazioni acquisite durante l'esecuzione delle proprie mansioni, conformemente a quanto stabilito dalla normativa vigente in materia di privacy.



Solidarietà

La solidarietà è un sentimento di coesione, di aiuto materiale e morale tra le persone di un gruppo o di una collettività. È il collante che ci unisce verso gli obiettivi della vision e mission aziendale.

Trasparenza e Legalità

Perseguire sempre una politica di trasparenza e di esaustività nell'ambito delle informazioni raccolte durante le attività svolte, nell'osservanza della legalità secondo la normativa vigente, attraverso un linguaggio chiaro e intuitivo.

Affidabilità

Essere consapevoli dei propri doveri e delle proprie responsabilità per generare valore per la collettività, dove agire con affidabilità significa operare con criterio nello svolgimento del proprio lavoro.



4_Rapporti e Comportamenti Etici degli Stakeholder

Gli Stakeholder, figure interconnesse ed elementi chiave della vasta rete di Team5zero, sono i collaboratori interni, esterni, i fornitori e gli utenti.

T5Z, agendo da intermediario del servizio di trasporto sanitario, instaura rapporti di collaborazione a lungo termine con queste figure mantenendo costante lo scambio di informazioni ed istituendo legami improntati a criteri e comportamenti etici e rispetto reciproco.

Il Fine da raggiungere è il miglioramento continuo della qualità che si concretizza nell'economicità dei servizi, nell'idoneità tecnico professionale e nell'eticità del comportamento; tutti principi fondamentali per la valutazione di nuovi stakeholder.



Gli stakeholder agiscono con consapevolezza e responsabilità in conformità ai valori elencati nella Carta, respingendo comportamenti illegittimi, volti esclusivamente al lucro e al perseguimento di fini personali.

Le relazioni tra T5Z e i suoi partner hanno l'obiettivo di creare un solido rapporto ispirato ai principi di correttezza, onestà, efficienza e professionalità.

La politica di T5Z è agire con trasparenza verso tutti i potenziali partner, stabilendo una fiducia di reciproco beneficio per perseguire un modello eticamente responsabile.

È di fondamentale importanza per T5Z il confronto con tutti i soggetti, mantenendo e sviluppando un dialogo costruttivo.

Mantenere un solido rapporto tra T5Z ed i suoi stakeholder sarà il frutto del monitoraggio e della valorizzazione di tutta la **FILIERA** del trasporto sanitario.

“...dialogo e cooperazione tra stakeholder”

“

Connettere persone, organizzazioni e risorse distanti tra di loro attraverso luoghi digitali.



"Instaurare un rapporto di fiducia e stabilire un reciproco impegno con tutte le parti coinvolte"

Risorse Umane

T5Z seleziona accuratamente i propri dipendenti, al fine di rispondere alle esigenze e alle aspettative dei propri interlocutori con figure di elevata professionalità. Si adopera per creare una **governance altamente qualificata**, in grado di gestire e coordinare in modo ottimale le risorse umane ed i rapporti con l'esterno.

In tale ottica, le decisioni relative all'organizzazione interna sono improntate alla trasparenza e ai principi alla base dei valori di T5Z. L'amministratore, i dirigenti, i dipendenti, ed i soci s'impegnano a tal proposito a conformarsi alle regole definite da tali principi. I dipendenti adeguano le proprie azioni e comportamenti a quanto precedentemente enunciato, e diventano protagonisti nel perseguitamento e raggiungimento degli impegni presi.

Ogni attività svolta dal personale di T5Z è legittima, autorizzata, coerente e documentata per essere in ogni momento verificabile e disponibile, in un'ottica di solidarietà tra stakeholder e gruppo di lavoro.

Soci

Sono sia persone fisiche che giuridiche interne o esterne alla società che ne garantiscono la **mission** nel corso del tempo. Nel rapporto con i terzi, i soci onorano e promuovono la reputazione di T5Z e di tutte le sue opere ed evitano d'intaccare l'immagine pubblica per non arrecare un qualsivoglia danno che ne infici l'attività. I soci operano nel pieno rispetto delle leggi e dei fondamenti etici enunciati, possiedono una forte motivazione che li porta ad incidere sul miglioramento della qualità del lavoro, attraverso un atteggiamento propositivo e di controllo di gestione della società.

66

Condividere i principi della Carta significa far parte di una "Rete" dove i protagonisti sono parti attive nel perseguitamento degli obiettivi Etici

5_Rete e Partnership

Filiera

T5Z promuove un modello di sostenibilità per costruire una rete tra gli stakeholders, coniugando innovazione e sviluppo sociale nel contesto in cui opera.

L'adesione alla seguente Carta dei Valori garantisce l'appartenenza ad un ideale di standard di trasporto sanitario. L'obiettivo è assicurare la necessaria sostenibilità etica e sociale definita nella mission e nella vision aziendale.

Partnership

I Partner condividono le proprie competenze e le proprie idee per raggiungere obiettivi che valorizzino tutti, ottenendo performance durature nel tempo in un'ottica di reciproca crescita.

"La crescita sostenibile di T5Z dipende dal grado d'incisività e condivisione dei valori"

66

Coinvolgere tutti gli attori della filiera verso una crescita comune e condivisa

“Team5zero: un nuovo modello di e-commerce nel settore della mobilità socio-sanitaria”

Uno degli obiettivi di **T5Z** è fornire strumenti user-friendly e realizzare servizi web application. Team5zero è un'impresa tecnologica, che collega domanda e offerta attraverso un modello di business intelligence.

T5Z ottimizza e migliora i processi, collega persone, servizi offerti e attività, avvicinando la tecnologia all'individuo, in uno scenario di nuova collaborazione tra i protagonisti della rete.

The background of the image is a blurred, colorful photograph of a bridge or overpass at night. The lights from the vehicles create long, horizontal streaks of blue, yellow, and white against a dark, out-of-focus background.

Team5zero

REV. 3/2024